

Aktobis Premium-Kunden Bedingungen

Die Aktobis Premium-Kunden Bedingungen gelten zwischen Ihnen und der Aktobis AG und bestimmen unsere gegenseitigen Rechte und Pflichten.

Wenn Sie eine Premium-Kunden Mitgliedschaft über uns eingehen, erklären Sie ausdrücklich Ihr Einverständnis damit, dass wir unmittelbar bereits innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Vertragsdurchführung beginnen.

Jeder volljährige Privatkunde kann Premium-Kunde werden und genießt zum Teil folgende Vorteile:

1. Unsere Leistungen

1.1. Rabatt in Höhe von 3% auf alle Bestellungen

Nach Kaufabschluss der Aktobis Premium-Kunden Mitgliedschaft erhalten Sie automatisch 3% Nachlass auf alle Ihre Bestellungen.

1.2. Bevorzugte Versandbehandlung

Als Aktobis Premium-Kunde genießen Sie eine bevorzugte Versandbehandlung, d.h. Sendungen von Ihnen werden zuerst bearbeitet und an den Versand übergeben. Wenn Sie uns Ihre Bestellung an einem Arbeitstag (Montag - Freitag) vor 12:00 Uhr zukommen lassen und die Zahlungsmodalitäten eindeutig sind, versenden wir Ihren Auftrag noch am selben Tag (ausgenommen Speditionssendungen).

1.3. Kostenloser Versand ab dem zweiten Jahr der Mitgliedschaft nur innerhalb des deutschen Zollgebietes, ausgenommen Speditionssendungen.

Nach Vollendung des ersten Aktobis Premium-Kunden Mitgliedschaftsjahr erhalten Sie alle Bestellungen versandkostenfrei, sofern sich die Zustelladresse innerhalb des deutschen Zollgebietes befindet. Dies gilt jedoch nicht für Speditionssendungen.

1.4. Gewährleistungsfrist wird automatisch um 6 Monate verlängert, nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist.

Als Privatperson in Deutschland haben Sie eine gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren, das bedeutet, dass die Garantieverlängerung um 6 Monate nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist beginnt.

- a) Sie können nur Gebrauch von der Garantieverlängerung machen, wenn Sie noch Premium-Kunde der Aktobis AG sind. Das heißt, sollten Sie nach zwei Jahren kein Premium-Kunde mehr sein, können Sie sich nicht auf die 6 monatige Gewährleistungsfristverlängerung berufen.
- b) Sollten Sie zusätzlich zu Ihrer Premium-Kunden Mitgliedschaft eine Garantieverlängerung für weitere bestimmte Artikel abgeschlossen haben, beginnen diese erst, wenn die sechs Monate der automatischen Gewährleistungsfristverlängerung abgelaufen sind. Sollten Sie kein Premium-Kunde mehr sein und eine Garantieverlängerung für einen bestimmten Artikel abgeschlossen haben und es zu einem Garantiefall kommen sollte, beginnt die Zeit der zusätzlich gekauften Garantieverlängerung des Artikels sofort nach der gesetzlichen Gewährleistungsfrist.
- c) Als Garantienachweis gilt der Kaufbeleg der Aktobis Premium-Kunden Mitgliedschaft mit Kaufdatum. Die Garantie ist nur für den Käufer gültig und ist nicht übertragbar.
- d) Im Falle des Weiterverkaufs des Artikels ist die Garantie nicht übertragbar.
- e) Die Garantie erstreckt sich auf alle Mängel, die aufgrund von Material- oder Herstellungsfehlern innerhalb der Gültigkeitszeit am gelieferten Artikel auftreten. Im Garantiefall gewähren wir die Garantieleistung ausschließlich in der Form, dass nach unserer Wahl der Artikel oder Teile davon entweder gegen einen gleichwertigen Artikel ausgetauscht oder der Artikel repariert wird, dabei gehen die Versandkosten zu unseren Lasten.

Ist der Austausch oder die Reparatur nach unserem Ermessen unwirtschaftlich oder aus sonstigen Gründen, z.B.

Nichtverfügbarkeit von Ersatzteilen, nicht möglich, gewähren wir einen finanziellen Ausgleich unter Berücksichtigung der bisherigen Nutzungsdauer. Der Ausgleich erfolgt Zug um Zug gegen Rückgabe und Übereignung des mangelhaften Artikels.

f) Diese Garantieverlängerung gilt nicht bei:

- Normalem Verschleiß und Verbrauchsmaterialien, wie Akkus, Batterien, Leuchtmittel, Filter
- Unsachgemäßer Anwendung, wie z.B. Überlastung des Gerätes oder nicht zugelassenen Zubehörteile
- Beschädigung durch Fremdeinwirkungen, Gewaltanwendung oder durch Fremdkörper
- Schäden, die durch Nichtbeachtung der Pflegehinweise sowie Gebrauchsanleitung entstehen, z.B. Anschluss an eine falsche Netzspannung oder Nichtbeachtung der Montageanleitung
- Komplett oder teilweise demontierten Geräten
- Software-Fehlern

g) Nach Erfüllung der Garantieleistung beginnt die Garantiezeit nicht erneut.

h) Sollte es zum Garantiefall kommen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an die info@aktobis.de oder per Telefon an die +49 6106-28423-60. Teilen Sie uns daraufhin die Fehlerbeschreibung und die Rechnungsnummer mit.

1.5. **Widerrufsrecht Verlängerung auf 28 Tage**

Der gesetzliche 14-tägige Widerrufszeitraum verlängert sich automatisch nach Abschluss der Premium-Kunden Mitgliedschaft auf insgesamt 28 Tage Widerrufsrecht auf alle getätigten Käufe innerhalb der Mitgliedschaft.

1.6. **Exklusive Angebote außer der Reihe**

Saisonal können Sie von exklusiven Angeboten in unserem Onlineshop profitieren. Hierbei handelt es sich in der Regel um Preisnachlässe.

1.7. **Geburtsstagsvorteile**

Wenn Sie nach freiwilliger Abgabe Ihr Geburtsdatum nennen, erhalten Sie innerhalb der Premium-Kunden Mitgliedschaft einen 10,00 € Gutschein zu Ihrem Geburtstag via E-Mail. Der Gutschein in Höhe von 10,00 € ist ab dem Zeitpunkt der Zusendung vier Wochen gültig und nicht mit anderen Gutscheinen kombinierbar. Er bezieht sich auf unser gesamtes Sortiment und ist an keine mindest oder maximale Abnahmemenge gebunden.

1.8. **Exklusive Hotline**

Wenn Sie uns telefonisch erreichen möchten, können Sie dies mit der Premium-Kunden Hotline tun. Hier haben Sie sofort innerhalb der Geschäftszeiten einen Aktobis Mitarbeiter am Apparat.

1.9. **Hausinterne Fachschulungen 40% günstiger**

Wenn Sie während Ihrer Aktobis Premium-Kunden Mitgliedschaft eine Fachschulung bei uns buchen, erhalten Sie 40% Rabatt. In diesem Fall entfällt die 3% Reduzierung, die Sie ansonsten auf alle Ihre Bestellungen erhalten.

1.10. **Bei Sale Aktionen früher profitieren**

Als Aktobis Premium-Kunde beginnen Sie alle Sale Aktionen exklusiv einen Tag früher.

1.11. **Freie Einladung für Baumesse, Events, Messen**

Als Aktobis Premium-Kunde erhalten Sie zu allen frei zugänglichen Messen, an denen die Aktobis AG ausstellt, eine freie Eintrittskarte. Des Weiteren erhalten Sie freie Einladungen für alle Aktobis Kunden Events.

2. Mitgliedschaft

Die Aktobis AG behält sich im gesetzlich zulässigen Rahmen vor, Ihre Mitgliedschaft anzunehmen oder abzulehnen. Sie dürfen Ihre Mitgliedschaft oder die sich daraus ergebenden Vorteile weder übertragen noch abtreten. Zudem ist der Erwerb von Produkten zum Zweck des Weiterverkaufs, der Vermietung oder der Lieferung an eigene Kunden oder potenzielle Kunden unter Nutzung von der Aktobis Premium-Kunden Mitgliedschaft untersagt.

3. Zahlungen

Sie können Ihre Aktobis Premium-Kunden Mitgliedschaft mit einer Zahlungsmöglichkeit Ihrer Wahl bezahlen. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass wir Sie einer Bonitätsprüfung unterziehen müssen, wenn Sie die Zahlungsart „auf Rechnung“ auswählen. Hierzu erheben wir Gebühren für die Bearbeitung der Bonitätsprüfung und für den evtl. Zahlungsausfall. Wenn Sie Ihre Premium-Kunden Mitgliedschaft nicht vor dem nächsten Fälligkeitsdatum Ihrer Mitgliedsgebühr kündigen, erhalten Sie automatisch eine Rechnung für das folgende Mitgliedsjahr mit der Bitte, diese sofort zu bezahlen. So lange Ihre Zahlung nicht eingegangen ist, können Sie nicht von Ihren Premium-Kunden Leistungen Gebrauch machen. Wenn Sie nicht innerhalb von 14 Tagen Ihre Zahlung tätigen, wird Ihre Mitgliedschaft von unserer Seite beendet.

4. Kündigung

Die Kündigungsfrist für Sie als Aktobis Premium-Kunde beträgt 14 Tage zum Vertragsende. Die Kündigung muss schriftlich (auch E-Mail) erfolgen mit der Angabe Ihrer Kundennummer. Diese können Sie uns an unsere Postadresse oder per E-Mail an info@aktobis.de senden.

Wir haben das Recht, Ihre Aktobis Premium-Kunden Mitgliedschaft nach eigenem Ermessen mit einer Kündigungsfrist von 14 Tagen zu kündigen. In diesem Fall erstatten wir Ihnen anteilig Ihre gezahlte Mitgliedsgebühr, berechnet nach der noch verbleibenden Zeit Ihres Mitgliedschaftszeitraums und der bereits erfolgten Leistungen.

Des Weiteren können wir Ihre Mitgliedschaft mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn wir feststellen, dass Sie die Aktobis Premium-Kunden Mitgliedschaft nicht nach diesen Bedingungen nutzen oder anwendbare Gesetze verletzen. Zudem sind wir berechtigt, eine sofortige Kündigung auszusprechen, wenn Sie Ihre Aktobis Premium-Kunden Mitgliedschaft betrügerisch oder missbräuchlich nutzen. In diesem Fall erhalten Sie keine Erstattung Ihrer Mitgliedsgebühr. Wir werden Sie in einem solchen Fall über die Kündigung schriftlich informieren.

5. 14-tägiger Widerrufszeitraum

Möchten Sie von Ihrer Premium-Kunden Mitgliedschaft kurz nach dem Kauf (14 Tage ab Kaufdatum) zurücktreten, können Sie Ihre Mitgliedschaft schriftlich widerrufen. Wenn Sie Ihre Mitgliedsgebühr bereits an uns bezahlt haben und in diesem Zeitraum keinen Gebrauch von Ihren Leistungen gemacht haben, werden wir Ihnen die Mitgliedsgebühr vollständig erstatten. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Wenn Sie bereits von den Leistungen profitiert haben sollten, erhalten Sie eine anteilige Erstattung der Mitgliedsgebühr, berechnet auf Grundlage der von Ihnen während des Mitgliedschaftszeitraums genutzten Leistungen.

6. Änderungen

Die Aktobis AG ist dazu berechtigt, diese Bedingungen zu ändern, soweit diese Änderungen geringfügig oder sachlich gerechtfertigt sind oder dies aus notwendigen rechtlichen oder regulatorischen Gründen erfolgt („allgemeine Änderungen“). Sachlich gerechtfertigte allgemeine Änderungen können vorgenommen werden aus Sicherheitsgründen (etwa im Falle technischer Entwicklungen oder bei Umständen, die die vertragskonforme Bereitstellung unserer Leistungen oder Systeme beeinträchtigen oder gefährden können); um Ihre Aktobis Premium-Kunden Mitgliedschaftsleistungen zu verbessern oder um zusätzliche Merkmale hinzuzufügen; um dem technischen Fortschritt Rechnung zu tragen und um die künftige Funktionsfähigkeit der Premium-Kunden Mitgliedschaft sicherzustellen.

7. Änderung der Mitgliedsgebühr

Wenn die Aktobis AG Änderungen der Premium-Kunden Mitgliedsgebühr vornimmt, setzen wir Sie über die Änderungen und die Gründe für diese innerhalb einer angemessenen Frist von mindestens 30 Tagen vor Inkrafttreten der Änderungen in Textform (auch E-Mail) in Kenntnis. Eine Änderung der Mitgliedsgebühr wird jedoch nicht vor Fälligkeit der nächsten Mitgliedsgebühr wirksam.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Aktobis Premium-Kunden Mitgliedschaft nach Ziff. 4 dieser Bedingungen unentgeltlich zu kündigen. Wir werden Sie zu Beginn der Frist von mindestens 30 Tagen auf die Genehmigungswirkung bei fehlender Ablehnung, auf die für die Ablehnung geltende Frist und auf Ihre Kündigungsmöglichkeit hinweisen.

8. Ereignisse, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen

Wir haften nicht für Verzögerungen oder die Nichterfüllung unserer Pflichten nach diesen Bedingungen, wenn die betreffende Verzögerung oder Nichterfüllung durch Ursachen entsteht, die nicht vorhersehbar waren und die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen.